

Leitwerte Zentrum Höchstweid

Zentrum Höchstweid – wo Menschen sich begegnen und wohlfühlen

Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner auf ihrem Weg und respektieren ihren Willen und ihre Persönlichkeit.

- *Wir richten unser Handeln an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner aus und berücksichtigen ihre Eigenheiten und Gewohnheiten. Der Einbezug der Angehörigen ist uns ein wichtiges Anliegen.*
- *Alle Bewohner dürfen sich im Höchstweid zu Hause fühlen und ihr Lebens- und Wohnumfeld ihren Möglichkeiten entsprechend mitgestalten können.*
- *Wir legen Wert auf ein wohnliches Ambiente und eine gleichzeitig hohe Funktionalität im und ums Haus.*

Wir begegnen einander mit Achtung und Respekt und pflegen eine achtsame Kommunikation.

- *Wir setzen uns mit hohem persönlichem Engagement für eine ansprechende lebenswerte Atmosphäre ein, die Raum lässt für aktive Gemeinsamkeit, Humor und Fröhlichkeit ebenso wie für Trauer, Abschiednehmen und Stille.*
- *Durch Herzlichkeit und Offenheit im Dialog schaffen wir die Voraussetzung für ein vertrauensvolles Miteinander.*

Wir fördern die Zusammenarbeit und Mitwirkung und schaffen Voraussetzungen für Weiterentwicklung und Kompetenz.

- *Für die hohe Leistungsqualität fühlen wir uns gemeinsam verantwortlich. Zu deren Erfüllung erhalten die Mitarbeitenden Handlungsspielraum und übernehmen die dazugehörige Verantwortung.*
- *Die Mitarbeitenden sind offen für Veränderungen im Betrieb und ihrer Aufgabe entsprechend qualifiziert. Ihre fachliche und persönliche Weiterbildung wird von uns gezielt, über alle Stufen und Funktionen hinweg gefördert.*

Wir fördern die Kontakte mit der Bevölkerung und profilieren uns als Begegnungsort für alle.

- *Bei uns sind Gäste jederzeit willkommen. Es ist uns ein Anliegen die Bevölkerung und Vereine aktiv ins Heimleben einzubinden.*
- *Das Kafi Höchstweid bietet sich an als Treffpunkt für geselliges Zusammensein, Essen und Feiern. Zusätzlich finden Gruppen und Vereine bei uns ideale Lokalitäten für Bankette, Seminare etc.*

Wir orientieren uns am Markt und setzen unsere Ressourcen wirtschaftlich, weitsichtig und lösungsorientiert ein.

- *Das Zentrum Höchstweid ist ein öffentlich-rechtlicher Betrieb der Gemeinde Ebikon und wird nach wirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht gewinnorientiert, geführt.*
- *Die betrieblichen Ziele und Aufgaben erreichen wir durch den bedarfsgerechten Einsatz der Mitarbeitenden und Mittel.*
- *Die Betriebsleitung ist am Puls des Geschehens und leitet daraus proaktiv Massnahmen zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit ein.*

Wir sind ein zuverlässiger und offener Partner für unsere Kunden.

- *Abmachungen und Vereinbarungen halten wir verbindlich ein und streben gemeinsame Lösungen an.*
- *Unsere Kommunikation gegenüber Bewohnern, Mitarbeitenden und Dritten ist konstruktiv offen.*
- *Anregungen sehen wir im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses als Herausforderung und Chance.*

Wir gewichten die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden gleich wie Qualität und Produktivität.

- *Wir fördern die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden aktiv durch zweckmässige Arbeitsorganisation, Führung, Instruktion und Ausbildung. Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden, Bewohner und Gäste sind uns wichtig.*
- *Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes behandeln wir mit der gleichen Priorität wie Fragen der Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit.*
- *Alle Mitarbeitenden tragen Mitverantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz und handeln entsprechend verantwortungsbewusst.*