

ebikon



höchweid



Zentrum Höchstweid

– ein Ort, wo vieles möglich ist und wird...

Informationen für Bewohnerinnen und Bewohner

Ausgabe Januar 2018

„Zuhause ist, wo die Liebe wohnt,
wo Erinnerungen geboren werden,
wo Freunde immer willkommen sind
und wo jederzeit ein Lächeln auf dich wartet.“

Verfasser unbekannt

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr

Wir heissen Sie herzlichst Willkommen im Zentrum Höchstweid und im Haus Känzeli.

Sie haben sich für einen Eintritt ins Zentrum Höchstweid entschieden oder stehen unmittelbar davor. Mit unserer Broschüre wollen wir Ihnen aufzeigen, wofür wir einstehen und was Sie von uns erwarten dürfen.

Das Zentrum Höchstweid ist ein offener, gastfreundlicher Betrieb, welcher Menschen im vierten Lebensabschnitt in hohem Mass Wohn-, Lebens- und Pflegequalität bietet. Gemeinsam engagieren wir uns, damit Sie in Ihrem neuen Zuhause Individualität, Wohlergehen und Würde erfahren.

Das Kafi Höchstweid und das Kafi Klatsch im Känzeli sind lebendige Treffpunkte für die Bewohnerinnen und Bewohner, die Kurzzeitgäste und ihre Angehörigen. Darüber hinaus ist das Zentrum Höchstweid ein Ort, wo sich die Ebikoner Bevölkerung, insbesondere Vereine, Senioren und Quartierbewohner treffen. Die vielfältigen Räumlichkeiten und das gastronomische Angebot bilden die idealen Voraussetzungen für Ihre privaten Feiern, aber auch für Gruppenanlässe und Seminare.

Das Zentrum Höchstweid hat sich einen Namen als wichtige und vielseitige Arbeitgeberin geschaffen, die gezielt in die Betriebskultur und Personalentwicklung investiert.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen oder eine Besichtigung zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



Marianne Wimmer-Lötscher, Leiterin Zentrum Höchstweid
und das Höchstweid-Team

Leitwerte

Zentrum Höchstweid – wo Menschen sich begegnen und wohlfühlen

Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner auf ihrem Weg und respektieren ihren Willen und ihre Persönlichkeit.

Wir begegnen einander mit Achtung und Respekt und pflegen eine achtsame Kommunikation.

Wir fördern die Zusammenarbeit und Mitwirkung und schaffen Voraussetzungen für Weiterentwicklung und Kompetenz.

Wir fördern die Kontakte mit der Bevölkerung und profilieren uns als Begegnungsort für alle.

Wir orientieren uns am Markt und setzen unsere Ressourcen wirtschaftlich, weitsichtig und lösungsorientiert ein.

Wir sind ein zuverlässiger und offener Partner für unsere Kunden.

Wir gewichten die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden gleich wie Qualität und Produktivität.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	Seite 5
Erreichbarkeit	Seite 5
Zuhause mit Atmosphäre und Sicherheit	Seite 6
Kompetenzzentrum für stationäre Pflege	
Animation und Aktivierung	
Verpflegungsangebot	
Geselliges Zusammensein im Kafi Höchweid und Kafi Klatsch im Känzeli	
Zimmereinrichtung	
Fernsehgerät	
Telefon	
Fernseh- und Radiogebühren der Billag	
Wäsche und Kleider	
Zimmerreinigung	
Medizinisch-therapeutische Versorgung	Seite 8
Ärztliche Versorgung	
Physiotherapie	
Ergänzende Dienstleistungen	Seite 9
Coiffeur	
Podologie	
Seelsorgeangebote	
Weitere Informationen	Seite 10
Besuchszeiten	
Postzustellung	
Wertgegenstände und Versicherungen	
Haustiere	
Kerzen / mobile Heizgeräte	
Sozialversicherungen	
Beschwerdebehandlung	
Rechnungsstellung und Begleichung	

Vorwort

Für viele Menschen ist eine Pflegeeinrichtung eine unbekannte Welt. Bei einem bevorstehenden Heimeintritt können Unsicherheiten und Fragen auftauchen. Damit Sie sich ein erstes Bild machen können, haben wir für Sie einige wissenswerte Informationen zusammengestellt.

Alle unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, mit Ihnen den Aufenthalt angenehm und unterstützend zu gestalten, damit Sie sich bei uns bald wohl fühlen können.

Unser Ziel ist es, BewohnerInnen und Gäste aus Ebikon und dem Rontal im Höchweid gleichermassen willkommen zu heissen. So werden Sie mit grosser Wahrscheinlichkeit viele bekannte Gesichter antreffen und möglicherweise auch neue Freundschaften schliessen.

Erreichbarkeit

Die Mitarbeitenden der Administration sind von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr für Sie da.

Postadresse allgemein

Zentrum Höchweid
Höchweidstrasse 36
6030 Ebikon

Telefon 041 444 01 01
Fax 041 444 01 50
E-Mail hoechweid@ebikon.ch
Website www.hoechweid.ch

Die telefonische Erreichbarkeit der Abteilungen ist jederzeit gewährleistet.



Wohnadressen

Höchweid

- **Pflegeabteilungen 1-3**
- **Wohngruppe Dachgarten**
für Menschen mit Demenz

Höchweidstrasse 36
6030 Ebikon

Känzeli

- **Pflegeabteilung Kurzzeit**
- **Wohngruppe Sonnengarten**
für Menschen mit Demenz

Wydenhofstrasse 6
6030 Ebikon

Zuhause mit Atmosphäre und Sicherheit

Kompetenzzentrum für stationäre Pflege

Fachliche Kompetenz, menschliche Achtung und Herzlichkeit sind die Basis unseres Handelns. Rund um die Uhr stehen Ihnen Pflegende zur Seite, die sich engagiert um Ihr Wohl kümmern. In zwei Wohngruppen finden Menschen mit einer demenziellen Erkrankung ein Umfeld, das ihre speziellen Bedürfnisse bestmöglich unterstützt. In der Pflegeabteilung Kurzzeit im Haus Känzeli können Sie sich bis zu 12 Wochen, beispielsweise nach einem Spitalaufenthalt erholen, finden Sie eine Zwischenlösung bis zu einem Heimeintritt, lassen Sie sich umsorgen während Ihre pflegenden Angehörigen in den Ferien sind oder werden Sie in der letzten Lebensphase individuell und palliativ betreut und gepflegt.

Wenn Sie eine Patientenverfügung besitzen, bitten wir Sie, beim Eintritt eine Kopie der Pflege zu übergeben. Auf Wunsch stellen wir Ihnen entsprechende Dokumente zur Verfügung und geben Ihnen wo nötig Unterstützung.



Animation und Aktivierung

Lebensfreude und Lebenssinn vermitteln – diesem Grundsatz folgt unser Aktivierungsteam. Mit alltagsnahen Aktivitäten, Gruppen- und Einzeltherapien stehen Ihnen vielseitige Angebote zur Auswahl: Gespräche, Singen, Gedächtnistraining, Bewegung, Gesellschaftsspiele, Handwerken, Kochen und vieles mehr. Das Aktivierungsteam besucht Sie gerne persönlich und gibt Ihnen nähere Auskünfte. Regelmässig organisieren wir für Sie unterhaltende und saisonale Anlässe, wo auch Ihre Familie und Bekannte willkommen sind. Die Anlässe werden im Veranstaltungsprogramm und in der Agenda der Gemeinde Ebikon publiziert.

Verpflegungsangebot

Bleiben Sie mit einer gesunden und ausgewogenen Ernährung weiterhin vital. Unser Verpflegungsangebot umfasst Folgendes:

- Frühstücksbuffet von 7.30 bis 9.30 Uhr
- Mittagessen; Tagesmenü und zwei Wahlmenüs von 12.00 bis 13.00 Uhr
- Abendessen; Tagesmenü und zwei Wahlmenüs von 17.30 bis 18.30 Uhr

Die Getränke zum Essen sowie alkoholfreie Konsumationen im Kafi Hächweid und im Kafi Klatsch sind für BewohnerInnen und Kurzzeitgäste kostenlos.

Geselliges Zusammensein im Kafi Höchweid oder Kafi Klatsch Känzeli

Unsere Restauration ist öffentlich. In den Lokalitäten im Höchweid und Känzeli trifft man sich zum gemeinsamen Verweilen mit Familie, Freunden und Bekannten. Im Kafi Höchweid können Sie jederzeit, auch ohne Voranmeldung, Gäste zum Mittagessen einladen. Sie haben zudem die Möglichkeit, mittags und abends mit Ihren Besuchern gemeinsam zu essen. Im Kafi Höchweid steht täglich ein attraktives Mittagsbuffet bereit, ohne dass Sie sich voranmelden müssen. Im Kafi Klatsch sowie für die Abendessen sind wir auf eine Voranmeldung angewiesen.



Wir freuen uns, Sie als Gast von Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 9.00 bis 18.00 Uhr willkommen zu heissen.

Planen Sie einen privaten Anlass? Gerne unterbreiten wir Ihnen für Ihre Familienfeier eine individuelle Offerte für bis zu 120 Gästen.

Zimmereinrichtung

Es stehen sowohl Doppel- als auch Einzelzimmer zur Verfügung. Zur Standardeinrichtung der geräumigen, hellen Zimmer gehört ein Wandschrank mit integriertem Schliessfach, ein Komfortbett mit passendem Nachttisch sowie auf Wunsch auch ein Tisch mit Stühlen. Wir unterstützen es, wenn Sie Ihr neues Zuhause mit Ihren eigenen Möbelstücken und Bildern individuell ergänzen und gestalten.

Fernsehgerät

In allen Zimmern ist ein Fernsehanschluss vorhanden. Im Doppelzimmer ist aus Rücksicht das Fernsehen nur mit Kopfhörer möglich. Zusätzlich steht in jeder Wohngruppe ein TV-Gerät für gemeinsames Fernsehen zur Verfügung. In den Zimmern der Pflegeabteilung Kurzzeit steht ein Fernsehgerät zur Verfügung.

Telefon

In jedem Zimmer des Hauses Höchweid besteht die Möglichkeit, einen Festnetzanschluss zu installieren, sofern der Anschluss über den Anbieter Swisscom läuft (andere Anbieter wie z.B. UPC oder Sunrise sind nicht kompatibel). Die Ummeldung ist Sache des Bewohners. Das Telefongerät wird nicht vom Zentrum Höchweid zur Verfügung gestellt und muss vom Bewohner selber mitgebracht werden.

In der Pflegeabteilung Kurzzeit ist bereits jedes Zimmer mit einem Telefon ausgestattet.

Fernseh- und Radiogebühren der Billag

Personen, welche Ergänzungsleistungen beziehen, sowie Personen ab BESA-Stufe 5, können bei der Billag ein Gesuch um Gebührenbefreiung stellen. Das Gesuchformular können Sie bei der Administration im Zentrum Höchstweid anfordern oder direkt unter www.billag.ch herunterladen. Für die Meldung sind Sie selbst verantwortlich.

Wäsche und Kleider

Ihre persönliche Wäsche wird in der internen Lingerie aufbereitet. Gegen eine Pauschale wird sie, unserem Verteilsystem entsprechend, gekennzeichnet. Nachträgliche Beschriftungen sind in dieser Pauschale inbegriffen. Sie können Ihre Wäsche bereits vor dem Eintritt bei der Administration im Höchstweid abgeben. Bei einem temporären Aufenthalt können die Namensetiketten bei Austritt ohne Kostenfolge wieder entfernt werden. Näharbeiten werden Ihnen nach Aufwand verrechnet, während kleinere Flickarbeiten kostenlos sind.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden zweimal wöchentlich sowie bei Bedarf zusätzlich gereinigt.

Medizinisch-therapeutische Versorgung

Ärztliche Versorgung

Die ärztliche Versorgung im Zentrum Höchstweid wird rund um die Uhr durch ein Ärzteteam gewährleistet. Die Ärzte haben eine Zusammenarbeitsvereinbarung mit dem Zentrum Höchstweid. Die Kosten werden mittels einer Pauschale durch die Krankenversicherer abgegolten. Die primären Zuständigkeiten sind wie folgt geregelt:

- Höchstweid Abteilung 1
Herr Dr. med. Andreas Weber, Ebikon
- Höchstweid Abteilung 2
Herr Dr. med. Kay Leber, Ebikon
- Höchstweid Abteilung 3
Herr Dr. med. Martin Spahr, Ebikon
- Höchstweid Wohngruppe Dachgarten
Herr Dr. med. Andreas Heisler, Ebikon
- Känzeli Wohngruppe Sonnengarten
Herr Dr. med. Andreas Heisler, Ebikon
- Känzeli Pflegeabteilung Kurzzeit
Herr Dr. med. Martin Spahr, Ebikon

In den Pflegeabteilungen und Wohngruppen für Menschen mit Demenz findet die ordentliche Arztvisite einmal wöchentlich statt, in der Pflegeabteilung Kurzzeit zweimal wöchentlich. Der Arzt besucht Sie persönlich, wenn Sie konkrete Anliegen oder Fragen haben oder wenn die Notwendigkeit einer ärztlichen Behandlung

vorliegt. Über die Visitenzeiten und über den Ablauf gibt Ihnen Ihre pflegerische Bezugsperson gerne Auskunft. Die Heimärzte garantieren jederzeit einen Notfalldienst vor Ort.

Die ärztlichen Verordnungen werden durch die Pflegenden sachgemäss durchgeführt und dokumentiert. Sämtliches Pflege- und Inkontinenzmaterial wie auch Gehhilfen werden Ihnen, gemäss Krankenversicherungsgesetz, vom Zentrum Höchstweid zur Verfügung gestellt.

Physiotherapie

Physiotherapeutische Leistungen werden durch die Heimärzte verordnet. Die Therapien werden durch eine externe Physiotherapie-Praxis erbracht.

Ergänzende Dienstleistungen



Coiffeur

Sie können sich allwöchentlich für einen Coiffeurbesuch anmelden. Sie dürfen gerne Ihren Termin am Empfang reservieren oder die Pflegenden beauftragen, dies für Sie zu erledigen. Die Kosten können direkt beglichen oder Ihrem Wunsch entsprechend, der Monatsrechnung belastet werden. Die Preise sind in einem separaten Tarifblatt ersichtlich.

Podologie

Füsse sind die Basis des Körpers – gerade sie wollen gepflegt sein. Das Zentrum Höchstweid arbeitet mit einer Podologiepraxis zusammen. Sie können sich einen Behandlungstermin im Höchstweid reservieren. Für BewohnerInnen der Wohngruppe Sonnengarten und Gäste der Pflegeabteilung Kurzzeit organisieren wir gerne einen Termin in der nahe gelegenen Praxis. Die Kosten können Sie direkt begleichen oder der Monatsrechnung belasten lassen. Die Preise entnehmen Sie bitte dem separaten Tarifblatt.

Seelsorgeangebote

Seelsorge ist Sorge um die Menschen; es geht um all das, was Ihnen auf der Seele oder am Herzen liegt. Die Seelsorgenden der katholischen und reformierten Kirche machen auf Wunsch gerne Einzelbesuche. Unser Andachtsraum bleibt rund um die Uhr offen und bietet Ihnen Raum für Stille. Einmal wöchentlich, jeweils donnerstags um 15.00 Uhr, findet im Höchstweid ein katholischer Gottesdienst statt. Ergänzende

Angebote der reformierten Kirche, sowie ökonomische Feiern und Kommunionfeiern im Känzeli, finden in grösseren Zeitabfolgen statt. Diese Termine werden auf dem wöchentlichen Aktivitätenplan und mittels Plakat publiziert.

Weitere Informationen

Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind täglich von 10.00 bis 21.00 Uhr bei uns willkommen, ausserterminliche Besuche sind mit der Pflege abzusprechen. In den Doppelzimmern ist auf die Bedürfnisse des Zimmernachbars Rücksicht zu nehmen. Im Höchweid ist die Haupteingangstür ab 19.00 Uhr, im Känzeli ab 18.00 Uhr geschlossen. Der Zugang ist mit dem Zimmerschlüssel oder via Nachtglocke jederzeit gewährt. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Besucher der Wohngruppe Sonnengarten, sich über die Hausglocke mit Gegensprechanlage beim Haupteingang Känzeli anzumelden.

Postzustellung

Damit Ihnen die Post weiterhin direkt zugestellt werden kann, bitten wir Sie, Ihre Adresse wie folgt zu ändern:

«Ihr Name»
Zentrum Höchweid
Höchweidstrasse 36
6030 Ebikon

Im Höchweid erhalten Sie beim Eintritt einen Briefkastenschlüssel, mit welchem zugleich das Schliessfach im Zimmer bedient werden kann. Ihre persönlich abonnierte Tageszeitung wird Ihnen auf die Abteilung gebracht. Private Post legen wir Ihnen in den Briefkasten.

In der Pflegeabteilung Kurzzeit und in den Wohngruppen für Menschen mit Demenz wird Ihnen die persönliche Post durch die Mitarbeitenden übergeben. In Absprache wird amtliche Post an die Angehörigen weitergeleitet.

Wertgegenstände und Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen, im Zimmer keine grösseren Geldbeträge aufzubewahren und Ihre Wertsachen in das Schliessfach zu legen. Wertsachen, wie teuren Schmuck, Sparhefte und Wertpapiere deponieren Sie bitte in einem Banksafe. Während den Bürozeiten können Sie über die Administration Taschengeld beziehen, welches Ihnen gegen Quittung ausgehändigt und der Monatsrechnung belastet wird.

Übergeben Sie Testamente und persönliche Dokumente Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung oder hinterlegen Sie diese beim Teilungsamt Ihrer Wohngemeinde.

Wir empfehlen Ihnen eine Haftpflichtversicherung für Schäden gegenüber Dritten abzuschliessen.

Für verlorengegangene, persönliche Gegenstände, respektive selbstverschuldete Zerstörung von Gegenständen (Brillen, Hörgeräte, Zahnprothesen, Mobiliar etc.), die nicht klar auf das Verschulden des Personals zurückzuführen sind (u. a. bei Verwirrten und Demenzerkrankten, die Gegenstände nicht mehr auffindbar verlegen), übernimmt das Zentrum Höchweid keine Haftung.

Haustiere

Haustiere können Sie bei einem Eintritt ins Höchweid leider nicht mitnehmen.

Kerzen / mobile Heizgeräte

Das Anzünden von Kerzen und die Benutzung von mobilen Heizgeräten (z.B. Bügeleisen, Heizdecke, Wasserkocher) ist aufgrund der Sicherheits- und Brandschutzvorschriften nicht erlaubt.

Sozialversicherungen

Die Ergänzungsleistungen (EL) zur AHV und IV helfen dort, wo die Renten und das Einkommen die existenziellen Lebenskosten nicht decken. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ahvluzern.ch. Prüfen Sie unmittelbar nach Eintritt den Leistungsanspruch, da dieser nicht rückwirkend geltend gemacht werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Vorauszahlungen der EL für das Begleichen der Rechnung des laufenden Monats bestimmt ist.

Wer bei den alltäglichen Lebensverrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Absitzen, Essen, Körperpflege, etc. über die Zeitspanne eines Jahres hinaus, die Hilfe anderer Menschen benötigt, ist im Sinne der IV «hilflos» und hat Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung. Beratung rund um die Heimfinanzierung bietet die ProSenectute, Unterstützung für die Abklärung von EL-Ansprüchen bietet Ihnen die AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde. Weitere Informationen sowie Formulare finden Sie unter www.iv-luzern.ch/Leistungen/Hilflosenentschädigung.

Beschwerdebehandlung

Beschwerden im Zusammenhang mit dem Betrieb sind erstinstanzlich an die Zentrumsleitung zu richten. Können sich die Vertragsparteien über die Auslegung in Punkten des Aufenthalts- und Pflegevertrages sowie über die erbrachten Leistungen nicht einigen, so wird empfohlen als schlichtende Behörde, den Gemeinderat Ebikon oder die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA Zentralschweiz, Sozialzentrum REX, Obergrundstrasse 3, 6002 Luzern einzubeziehen.

Rechnungsstellung und Begleichung

Die Rechnung wird im Folgemonat gestellt und ist innerhalb von 20 Tagen geschuldet.

Zentrum Hchweid, Höchweidstrasse 36, 6030 Ebikon
Telefon 041 444 01 01, Fax 041 444 01 50, hoechweid@ebikon.ch, www.hoechweid.ch