

KONSUMENTEN SCHUTZ

engagiert. unabhängig.

A smiling woman with dark curly hair, wearing a maroon top, is holding a white sign in front of her. The sign contains text about consumer rights and a consultation service in Lucerne.

Für Konsumentinnen und Konsumenten
Fragen zum Konsumrecht?
Die Beratungsstelle Luzern
hilft weiter.

Der Verkäufer verweigert die Garantie. Der Vertrag wird automatisch verlängert. Die Telefonrechnung ist unverschämt hoch. Wer im Alltag solchen Problemen begegnet, ist froh um kompetente und rasche Beratung. Das **kostenlose** Angebot in Luzern richtet sich an alle, welche sich gerne in einem **persönlichen** Gespräch zu Rechtsfragen im Konsumbereich beraten lassen möchten.

- Wo: Winkelriedstrasse 14, Luzern (siehe Karte auf Rückseite)
- Wann: Jeweils am Freitag, genaue Zeiten unter www.konsumentenschutz.ch/persoeliche-beratung-in-luzern
- Was: Beratung vor Ort
- Wer: Alle, die eine persönliche Beratung in Konsumfragen suchen.
- Kosten: Keine, ein freiwilliger Unkostenbeitrag ist willkommen.
- Anmeldung: www.konsumentenschutz.ch/persoeliche-beratung-in-luzern
Die Beratungsstelle kann auch ohne Anmeldung aufgesucht werden, online gebuchte Termine haben jedoch Vorrang.
Für eine telefonische Beratung können Sie sich unter www.konsumentenschutz.ch/beratung einen Termin reservieren.



Die Beratungsstelle des Konsumentenschutzes finden Sie an der Winkelriedstr. 14 in Luzern, 5 Min. zu Fuss vom Bahnhof Luzern entfernt, in den Räumlichkeiten der «Anlaufstelle Alter».

Weitere Informationen

In unserem Online-Ratgeber erhalten Sie Antworten auf über 400 Fragen – Tag und Nacht unter www.konsumentenschutz.ch/onlineratgeber.

Unter www.konsumentenschutz.ch/shop finden Sie viele nützliche und aufschlussreiche Ratgeber zu den unterschiedlichsten Themen.

Werden Sie Gönnerin oder Gönner des Konsumentenschutzes und profitieren Sie von kostenloser Beratung, vergünstigten Ratgebern und spannenden Exkursionen!

Zusammen sind wir stark: Vielen Dank für Ihren Beitrag!



Stiftung für Konsumentenschutz

Postfach, 3001 Bern

Tel. 031 370 24 24

info@konsumentenschutz.ch

www.konsumentenschutz.ch

Postkonto 30-24251-3

IBAN: CH37 0900 0000 3002 4251 3